



**S.C. REL SYSPRO S.R.L.**  
NR. ÎNREG. REGISTRUL COMERȚULUI : J13/910/1999, CUI: RO11611085  
STR. ALEEA DALIEI NR. 22, BL. L119, CONSTANȚA, COD: 900191  
ZONA CASA DE CULTURĂ  
TELEFON: 0241 545401 0241 545405 0241 545480  
TELEFON: 0241 545401; 545405; 545480  
Internet: <http://www.relsys.ro> Email: [office@relsyspro.ro](mailto:office@relsyspro.ro)

**MAGAZINE:**

CONSTANȚA STEFAN CEL MARE, Nr. 128A, BL. F1  
MANGALIA CONSTANȚEI, BL. Pb4  
MEDGIDIA PIĂȚETA DECEBAL, BL. P  
TULCEA BABADAG, BL. 12  
NĂVODARI PRELUNGIREA CONSTANȚEI Nr. 9

Tel: 0241/545310  
Tel: 0241/752570 /0722 279302  
Tel: 0241/823250 /0724 266856  
Tel: 0240/512187 /0722 605951  
Tel: 0241/768005

B.C.R. CONSTANTA Cont: RO03RNCB0114014671260001  
TREZORERIA CONSTANTA Cont: RO31TREZ231506900000943  
BLOM BANK Cont: RO09BLDM2511105306110001  
BANCA ROMANEASCA Cont: RO93BRMA0140014384900000  
ING BANK CONSTANTA Cont: RO49INGB0000999903826679

**CONTRACT SERVICE**

NR. CTA21849 /140c/14.09.20.

Acest contract este valabil insotit de documentul de achitare lunar

**ÎNTRE:**

SOCIETATEA COMERCIALĂ "REL SYSPRO SRL"

Reprezentată prin Director General, având nr. J13/910/1999 în Registrul Comerțului, Cod Fiscal: RO11611085, cont: RO03RNCB0114014671260001 deschis la BCR Constanța, cu sediul în Constanța str. Alea Daliei nr.22, bl.L119 (ZONA PARC CASA DE CULTURĂ) telefon: 0241/545405; 545480, în calitate de executant

și

AGENTUL ECONOMIC CT BUS SA reprezentat prin:

Director General:

Adresa: str. Industrială nr.8, loc. Constanța, jud. Constanța Nr. tel. 0725 535 923 Nr.Registrul Comerțului: J13/60/1991, Cod Fiscal RO1883902,

Banca \_\_\_\_\_ în calitate de beneficiar

**S-AU CONVENIT URMĂTOARELE:**

**Cap.I. OBIECTUL CONTRACTULUI**

A.:

Executarea de lucrări:

- a) Service total (întreținere preventivă și manoperă reparații)
- b) Trafic de date către ANAF

**Cap. II. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR**

**II.1. Obligațiile executantului**

- a) Se obligă să execute lucrările ce fac obiectul prezentului contract.
- b) Prezentarea la intervenție se face în cel mult 12 ore pentru beneficiarii din aceeași localitate cu sediul executantului și 24 de ore pentru beneficiarii din afara localității, de la confirmarea notificării defecției aparatului de marcat electronic fiscal. Notificarea se face prin: înregistrarea la numărul de telefon 0241/545405 (PROGRAM: LUNI-VINERI 8<sup>00</sup>-17<sup>00</sup>; SĂMBĂȚĂ 9<sup>00</sup>-12<sup>00</sup>).

sau

sesizarea prin SMS la numărul de telefon al tehnicianului autorizat repartizat;  
sesizare la adresa de email: [office@relsyspro.ro](mailto:office@relsyspro.ro).

- c) Termenele indicate mai sus se referă la zilele lucrătoare. Executantul se obligă să remedieze defecțiunea în maxim 72 de ore.
- d) Asigurarea materialelor de întreținere preventivă necesare, în cadrul tarifelor prezentate în anexă;
- e) Întreținerea preventivă se face la fiecare intervenție justificată asupra utilajului sesizat, maxim 2 ori pe lună. Intervențiile suplimentare se facturează separat.
- f) Instruirea personalului operativ al beneficiarului pentru folosirea corespunzătoare a AMEF conform prescripțiilor de utilizare ale producătorului;
- g) Asigură consumabile și piese de schimb conform normelor metodologice pentru aplicarea Ordonanței de urgență nr. 28/1999 republicată.

**II.2. Obligațiile beneficiarului**

Să respecte instrucțiunile de utilizare a echipamentelor contractate, conform prescripțiilor de utilizare ale producătorului.  
La constatarea oricărei defecțiuni să notifice cu confirmare conform contract;  
Să confirme situația de plată prezentată de executant pentru lucrările executate prin stampilare, semnate de către personalul împuternicit și să efectueze plata facturilor primite.  
Să asigure accesul executantului la echipamentele care fac obiectul contractului și să colaboreze la diagnosticarea echipamentelor precizând și modul în care s-a produs defecțiunea;  
Să nu permită intervenția altor persoane pe echipamentele ce fac obiectul prezentului contract și să mențină integritatea sigiliilor.  
Să notifice defecțarea AMEF (prin înregistrarea la numărul de telefon 0241/545405 sau prin sesizarea prin SMS la numărul de telefon al tehnicianului autorizat repartizat) și să folosească registrul special pentru înregistrarea tranzacțiilor.

- g) Să păstreze și să folosească registrul special și cartea de intervenții conform OG nr.28/1999 republicată.
- h) Să folosească consumabile și piese de schimb achiziționate de la S.C. REL SYSPRO SRL sau de la distribuitorul autorizat.

### II.3. Obligații comune

Părțile vor colabora în următoarele situații:

- a) Diagnosticarea exactă a naturii defecțiunii intervenite;
- b) După înlăturarea defecțiunilor vor urmări funcționarea utilajului sau echipamentului o perioadă de timp pentru a avea convingerea că defectul a fost înlăturat;
- c) Să se consulte în vederea achiziționării de echipamente (AMEF) competitive și fiabile.

### Cap.III. VALOAREA CONTRACTULUI

Valoarea prezentului contract este de 54,00 RON LUNAR fără T.V.A., la data încheierii prezentului contract.

### Cap.IV. MODALITĂȚI ȘI CONDIȚII DE PLATĂ

Prezentul contract intră în vigoare la data de 22.09.2022 cu o valabilitate de 12 luni și se prelungește la solicitarea în scris a uneia dintre părți.

### Cap.V. SANCTIUNI

Partea care nu-și îndeplinește obligațiile contractuale va fi obligată să plătească celeilalte părți penalități și daune astfel:

- a) Nerespectarea în 12 ore la sesizare pentru beneficiarii din aceeași localitate cu sediul executantului și 24 de ore pentru beneficiarii din afara localității se penalizează cu 10% pe zi din valoarea abonamentului lunar pentru utilajul sesizat.
- b) Forța majoră comunicată în termen legal exonerează de răspundere.

### PREVEDERI FINALE

- a) Prezentul contract se modifica prin acordul de voință al părților cu acte adiționale și anexe pentru tipuri și număr de utilaje sau echipamente care vor face obiectul contractului.
- b) Eventualele litigii se vor soluționa conform prevederilor legale prin conciliere directă iar în caz de neînțelegere, de către instanțele juridice competente.

Încheiat azi 13.09.2022 în trei exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

### ANEXA LA CONTRACT NR. CTA21849

#### BENEFICIAR: CT BUS SA

Nr. Crt	Denumire utilaj	Nr.	Preț unitar fara TVA	Valoare cu TVA
1.	Service lunar pentru casa de marcat DP 150 seria DB4100003855 cu trafic inclus	1	54,00 RON	64,26 RON
			TOTAL cu TVA	64,26 RON